

DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL FUNKTION “VERSENDEN”

- GoLive Version 3.0 -

Die Version 3.0 der Funktion „Versenden“ bietet Ihnen eine Schnelldruckfunktion sowie einen verbesserten eBay-Datenimport

Die wichtigsten Neuerungen im Überblick

Neue & verbesserte Funktionalitäten



- NEU: Schnelldruckfunktion zum direkten Druck Ihrer importierten Sendungen



- Optimierter und erweiterter Import Ihrer eBay-Daten



- Vereinfachter Sendungsdatenimport



- Optimierter Export Ihrer Sendungsdaten

NEU: Schnelldruckfunktion zum direkten Druck Ihrer importierten Sendungen



Die Funktion im Überblick

So nutzen Sie die Schnelldruckfunktion

Aufruf über den Menüpunkt
„Versandabwicklung > Schnelldruck“

- 1 Mit Hilfe der Sendungsreferenz können Sie importierte Sendungen aus dem Sendungsdatenimport oder dem halbautomatisierten Polling suchen. Die Referenzeingabe kann manuell oder per Tastatur- bzw. USB-Scanner erfolgen.
- 2 Mit Klick auf „Drucken“ können Sie den Versandschein direkt drucken oder über das Bearbeiten-Icon Änderungen vornehmen.
- 3 Im Bereich „Einstellungen > Allgemein“ können Sie das Feld „Anzahl der Versandscheine“ hinzu konfigurieren und auswählen, ob Leitcodefehler den Versandscheindruck verhindern sollen.

Schnelldruck
Hier können Sie die Funktionalität der Sendungsreferenzsuche mit einem Scanner (z.B. Tastaturscanner) oder manuell über eine Tastatur nutzen. Dies dient zur schnellen Suche, evtl. Bearbeitung und sofortigem Druck einer Sendung entsprechend Ihrer > **Druckereinstellungen**.

Aktuelle Nutzergruppe: STANDARD_GRUPPENPROFIL

1

> Zurücksetzen

Sendungs-Referenz	Empfänger - Name1 und Name2	Empfänger-land	Absender-referenz	Abrechnungs-nummer	Sendungs-datum	Bearbeitet am	Typ
Keine Einträge gefunden							

Schnelldruck
Hier können Sie die Funktionalität der Sendungsreferenzsuche mit einem Scanner (z.B. Tastaturscanner) oder manuell über eine Tastatur nutzen. Dies dient zur schnellen Suche, evtl. Bearbeitung und sofortigem Druck einer Sendung entsprechend Ihrer > **Druckereinstellungen**.

Aktuelle Nutzergruppe: STANDARD_GRUPPENPROFIL

2

> Zurücksetzen

Sendungs-Referenz	Empfänger - Name1 und Name2	Empfänger-land	Absender-referenz	Abrechnungs-nummer	Sendungs-datum	Bearbeitet am	Typ
Mustersendung ohne Ge...	Mustersendung fehlerhaft	DEU	Musterabsender	XXXXXXXXXX...	26.02.2...	26.02.2...	Gui

3 Sendungsreferenzsuche für den Schnelldruck
Sie können bei der Sendungsreferenzsuche im Bereich „Versandabwicklung > Schnelldruck“ immer die Möglichkeit erhalten die Anzahl von Versandscheinen zu definieren, welche für die Kundensendung gedruckt werden sollen?

Feld zur Angabe der Anzahl Versandscheine bei jeder Anfrage über den Schnelldruck anzeigen.

Möchten Sie bei der Sendungsreferenzsuche im Bereich „Versandabwicklung > Schnelldruck“ auch Sendungen sofort drucken, bei denen ein Leitcodefehler vorliegt?

Sendungen drucken, auch wenn ein Leitcodefehler vorliegt.

Schnelldruck
Hier können Sie die Funktionalität der Sendungsreferenzsuche mit einem Scanner (z.B. Tastaturscanner) oder manuell über eine Tastatur nutzen. Dies dient zur schnellen Suche, evtl. Bearbeitung und sofortigem Druck einer Sendung entsprechend Ihrer > **Druckereinstellungen**.

Aktuelle Nutzergruppe: STANDARD_GRUPPENPROFIL

3

> Zurücksetzen



Optimierter und erweiterter eBay-Datenimport

Die Neuerungen im Überblick

eBay-Datenimport

Weitere Steuerungsoptionen im eBay-Profil

- 1 Rückmeldung der Sendungsnummer an eBay
- 2 Anzeige unbezahlter Auktionen im Import
- 3 Auswahl Versandoption für den Import

Weitere Auswahlmöglichkeiten und Details beim Import von eBay-Bestellungen

- 4 Auswahl eBay-Profil und Importzeitraum
- 5 Anzeige importierter Auktionen entsprechend den Profil-Einstellungen
- 6 Suche und Filtern des Empfängerlandes der Auktionen nach DHL Produkten
- 7 Sortieren und Löschen der Auktionen
- 8 Anzeige gelöschter Auktionen in separatem Reiter zur möglichen Nachbearbeitung

eBay-Profil

Zur Anlage eines neuen Importprofils ist die Anforderung eines eBay-Token erforderlich. Dieses stellt die Erlaubnis dar, eine Verbindung zwischen dem Versandlogistiksystem und Ihrem eBay-Konto herzustellen. Um das Token zu "aktivieren" (holen), klicken Sie bitte auf "Token holen". Daraufhin werden Sie zu Ihrem eBay Account weitergeleitet. Je nach Sicherheitsstufe können Sie sich direkt dort einloggen, oder mit Hilfe eines PIN-Verfahrens das Token aktivieren. Nach Erhalt des Tokens können Sie Ihre [eBay-Bestellungen importieren](#).

Aktuelle Nutzergruppe
STANDARD_GRUPPENPROFIL

eBay-Profil Name *

Gültigkeitsdauer des eBay-Token: Letzte Aktualisierung:

Profil-Daten Optionen

- Rückmeldung an eBay: Sende Versandbestätigung
- Anzeigeoption für importierte eBay-Daten: Zeige unbezahlte Auktionen
- Importieren für folgende Versandoptionen: Keine Versandoption ausgewählt. DHL Paket mit Alterssichtprüfung (18 Jahre)
- DHL Paket DHL Paket International
- Nachnahme (inkl. aller Gebühren) Paketversand
- Paketversand International Sonstige
- Sonstige International

[Token prüfen](#) [eBay-Token holen](#) [Speichern](#)

eBay-Bestellungen

In dieser Übersicht können Sie Ihre verkauften und evtl. bereits bezahlten eBay-Bestellungen einsehen – sortiert nach Regionen (Welt, EU, Deutschland) oder in einer Gesamtübersicht im Reiter „Alle“.

Nachdem Sie auf „Sendungen erzeugen“ klicken, werden die ausgewählten Auktionen als Sendung importiert und in den Reitern der [Sendungsübersicht](#) abgebildet.

Die Verwallung der eBay-Profil erfolgt durch den Kundenadministrator im Bereich „Administration“.

1. Aktualisieren Sie Ihre Ebay-Auktionen

Auswahl des zu aktualisierenden eBay-Profil: **4** Von: 01.04.2016 Bis: 01.04.2016 **Aktualisieren** **5**

2. Selektieren und Bearbeiten der Auktionen

Suche: **Finden** **6** Einse: des Landes nach möglichen Produkten

7 **Importierte Auktionen** **8** **Gelöschte Auktionen**

Auktions-Nr.	Titel	Empfängername	Straße	Ort	Status	Land	Profil	Dat.-Nr.	Kauf-Datum
110173480046	Muster 1	Max Mustermann	Musterstra...	12345 M...	bezahlt	DEU	ebay-P...	105	01.02.2016
110173649713	Muster 2	Max Mustermann	Musterstra...	1234 Mus...	verkauft	AUT	ebay-P...	191	09.02.2016
Alle									

[Verfügbare Sendungsvorlagen](#) [Sendungen erzeugen](#)



Vereinfachter Sendungsdatenimport

Die Neuerungen im Überblick

Sendungsdatenimport

- Sendungserfassungsvorlagen dienen der vereinfachten Sendungserfassung
- Nun können Sie bestehende Sendungserfassungsvorlagen auch bei der Einrichtung von Vorlagen für den Sendungsdatenimport verwendet werden.
- Beim Import Ihrer Sendungsdaten anhand einer Importvorlage übermitteln Sie lediglich noch die Empfängerdaten per CSV-Datei. Die Sendungsdetails wie z.B. Produkte & Services von DHL Paket werden automatisch mit Hilfe der ausgewählten Sendungserfassungsvorlage befüllt.
- Empfehlung: Differenzieren Sie die Vorlagen für den Sendungsdatenimport nach DHL Produkten

11.MM.JJ

Texterkennungszeichen * ?

Produkt- und Service-Zuordnung ?

Zuordnung von Ländercodes ?

Bitte wählen

zur Übersicht

Erste Zeile enthält Spaltenüberschriften ?

2. Hochladen der Musterdatei zum Auslesen der Inhalte

Import Datei

Datei analysieren >>

3. Zuweisen der Inhalte zu den erforderlichen Angaben

Legende: Spaltenauswahl Spaltenname feste Konstante

Systemelemente ?	Manuelle Zuordnung ?
Sendung	
Sendungsreferenz	<input type="text"/>
Sendungsref. (Retoure)	<input type="text"/>
Sendungsdatum	<input type="text"/>
Sendungserfassungsvorlage	<input type="text"/>
Adresse	
Absenderdetails	
Absenderreferenz	<input type="text"/>
Name 1 (Absender)	<input type="text"/>
Name 2 (Absender)	<input type="text"/>
Name 3 (Absender)	<input type="text"/>
Straße (Absender)	<input type="text"/>

Sendungserfassungsvorlage 1

Sendungserfassungsvorlage 2

Spalte 1

Spalte 2

Spalte 3

Spalte 4

Spalte 5

Spalte 6



Optimierter Sendungsdatenexport & Online-Hilfe

Sendungsdaten- export

- Ab sofort können beim Sendungsdatenexport auch die Sendungsnummern von Versandscheinen der Beileger-Retoure ausgegeben werden.

Online-Hilfe

- Auf jeder Seite der Funktion „Versenden“ finden Sie einen Link zur Online-Hilfe. Hier sind alle Funktionen detailliert dargestellt.